

# Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua [www.josna.fi](http://www.josna.fi) ja on laadittu / päivitetty 28.01.2024. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse.

## Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

## Ei-saavutettava sisältö

Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen.

Havaittava: Rakenteen ohjelmallinen luettavuus

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

Ohjelmallisessa rakenteen luettavuudessa hyvin pieniä vajavaisuuksia.

## Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty

1.3.1 Informaatio ja suhteet. Sivuston rakenteen ohjelmallisessa luettavuudessa on puutteita. Korjaamme puutteet mahdollisimman pian.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

Sähköpostilla

[asiakaspalvelu@josna.fi](mailto:asiakaspalvelu@josna.fi)

## Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-

Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

### **Valvontaviranomaisen yhteystiedot**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto,

saavutettavuuden valvonnan yksikkö

[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi), puhelinnumero: vaihde 0295 016 000